

# Condiciones de reserva y cancelación

## INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales se aplican a las reservas tramitadas mediante la web <https://www.hotelacobijo.com/> (en adelante la “Web”) o telefónicamente y constituye un contrato entre Usted (en adelante “el Cliente”) y:

Hoteles Alonso Palla S.L.

Domicilio: Barrio Los LLaos, S/N 39547 San Vicente de la Barquera, Cantabria  
(España)

CIF: B25885542

Teléfono: +34 942 70 95 94

Información y reservas: [www.hotelacobijo.com](http://www.hotelacobijo.com)

La solicitud y la tramitación de reservas en esta Web suponen la aceptación plena e incondicional del aviso legal, de las condiciones de Uso y de la política de privacidad de la Web, junto con las condiciones de la tarifa y las presentes condiciones generales de la contratación, en su última versión. Por ello, aconsejamos que proceda a la lectura de estas condiciones, antes de solicitar o formalizar su reserva y cada vez que acceda a nuestra página web, ya que nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar en cualquier momento parte de estas condiciones generales.

## CONDICIONES DE RESERVA

Las condiciones de reserva son:

- Para que una reserva sea efectiva es necesario el pago por adelantado del 30% del importe total en la estancia (salvo pacto en contrario). Este depósito puede ser reembolsable.
- La reserva se considera efectiva por parte de Hotel Verdemar by Grupo Acobijo una vez se ha enviado el e-mail de confirmación de reserva por parte del establecimiento y, en cualquier caso, no antes.
- El resto de la estancia (el 70% del importe total), deberá ser abonado el día de llegada al hacer el registro (check in), ya sea en efectivo o con tarjeta de crédito (Visa, Mastercard o American Express).
- La habitación será asignada por el establecimiento a la llegada, sin compromiso de dar al cliente un alojamiento en concreto.
- La reserva es personal e intransferible
- Se admiten mascotas.

- Es de obligado cumplimiento identificarse mediante un documento oficial en vigor para toda persona a partir de 14 años que ingrese en nuestro camping.

## **POLÍTICA DE CANCELACIONES**

1. La modificación o cancelación de la reserva por parte del cliente conllevará los siguientes cargos:
  - El depósito del 30% total de la estancia una vez realizada la reserva si se cancela o modifica la reserva por el cliente con menos de siete días de antelación a la llegada.
  - Se llevará a cabo el reembolso de la señal realizada a la hora de la reserva si se cancela antes de los 7 días previos a la fecha de entrada. El reembolso se llevará a cabo de la misma manera que el pago de la reserva.
  - Las reservas realizadas a través de otros canales (por ejemplo, Booking, Expedia, etc...), la política cancelación de las reservas realizadas a través de ellos estará especificado en dicho canal, y una vez hecha la reserva se dará por aceptada la política del mismo.
  - Si los clientes, sin previo aviso, no llegan al establecimiento antes de las 21:00 horas, se entenderá como cancelada la reserva.
  - Hotel Verdemar by Grupo Acobijo se reserva el derecho de cancelar una reserva dentro de las 72 horas siguientes de la confirmación si se observa algún error de tarifa o estancia mínima, comunicándolo siempre al cliente y abonando sin gastos los anticipos efectuados.
2. En caso de circunstancias fuera del control del cliente o por causa mayor, se aplicarán los mismos criterios expuestos en este apartado por modificación o cancelación de la reserva.
3. Las modificaciones de la reserva (los cambios de fecha de entrada o salida) estarán sujetos a la disponibilidad que el establecimiento tenga para la modificación propuesta por el cliente.
4. Cuando el cliente abandone el establecimiento antes de la fecha de salida prevista no tendrá derecho a devolución del importe que corresponda a los días que resten de estancia.
5. En ningún caso se aceptará guardar el dinero para futuras reservas con motivo de una modificación o cancelación de reserva.
6. La ocupación del alojamiento se limitará al número de personas que se indique en la confirmación de la reserva y de acuerdo a la capacidad del propio alojamiento. El camping podrá impedir la entrada al alojamiento en caso de exceder el número permitido. Si se detecta que durante la estancia hay un número superior de personas al autorizado quedará automáticamente cancelada la reserva. Cualquier visita al establecimiento de personas que no estén alojadas en el mismo deber ser consultada y autorizada por la dirección.

## **NORMAS DEL ESTABLECIMIENTO**

### **QUEDA PROHIBIDA LA ENTRADA Y/O PERMANENCIA EN ESTE ESTABLECIMIENTO A TODA PERSONA QUE:**

- Introduzca a una persona no registrada en el establecimiento.
- Provoque o incite cualquier desorden que moleste a otros clientes.
- Grite o se dirija incorrectamente al personal del establecimiento.
- No haya desocupado el alojamiento a más tardar hasta las doce de la mañana el día de salida.
- Cualquiera de estas circunstancias se considerará como una cancelación de la reserva del cliente y liberará al establecimiento de toda obligación de reembolsarle los importes vinculados a la reserva.

### **NORMAS PARA EL CLIENTE:**

- Para alojarse es OBLIGATORIO la presentación (de todos los mayores de 16 años) de Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, o Documento Oficial que acredite la identidad del cliente, así como rellenar la documentación en cada momento exigida para ello. Se firmará la aceptación de las condiciones.
- Se establece como hora de descanso: Desde las 24:00 horas hasta las 8:00 de la mañana.
- En caso de causar daños en el mobiliario y equipamiento del establecimiento, el cliente debe comunicarlos inmediatamente al arrendador y tendrá obligación de reposición por los daños resultantes por no comunicar a tiempo.

**Hotel Verdemar by Grupo Acobijo se reserva el derecho de admisión.**